

[Escriba aquí]

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### **A. Identidad y domicilio del Responsable:**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, Odontología Funcional Inn S.C., Denthopia S.C., Clínica Dental Especializada Plaza Inn, en conjunto y (en adelante e indistintamente la “Clínica” o el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur 1971-090, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregon, C.P. 01020, Ciudad de México. Se le informa de manera expresa y pone a su disposición la siguiente información, relativa al tratamiento de sus datos personales:

### **B. Datos personales que recabamos:**

Para el desarrollo y logro de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, El responsable recaba las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de carácter identificativos y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos laborales y profesionales;
4. Datos económicos y financieros;
5. Datos de información comercial; y
6. Datos de transacciones.

Podemos Procesar: (i) sus datos personales (por ejemplo, su nombre); (ii) datos demográficos (por ejemplo, su edad); (iii) sus datos de contacto (por ejemplo, su dirección); (iv) detalles del asunto (por ejemplo, sus instrucciones para nosotros); (v) registros de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; (vi) detalles de pago (por ejemplo, su dirección de facturación); (vii) información sobre su uso de nuestros Sitios (por ejemplo, el tipo de dispositivo que está utilizando); (viii) detalles de su empleador actual; (ix) información sobre sus interacciones con nuestro contenido o publicidad; y (x) cualquier punto de vista u opinión que nos brinde.

### **C. Tratamiento de datos personales sensibles:**

El Responsable recaba datos personales considerados como sensibles por la legislación vigente, con la finalidad de poder atender a los pacientes de acuerdo con su estado de salud, y poder brindar un tratamiento eficaz y adecuado en base a la condición del paciente. Así mismo el Responsable recaba creencias religiosas de los pacientes con el único propósito de tomar en consideración cualquier impedimento, hábito, estilo de vida, que pueda afectar en la salud del paciente y que deba de ser considerado para emitir un diagnóstico o cuidado específico por parte de profesionales especializados en el ámbito específico del tratamiento en cuestión, los datos personales sensibles mencionados con anterioridad, se recaban siempre

[Escriba aquí]

en estricto apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Es posible que tengamos que procesar sus datos personales confidenciales en el curso normal de nuestro negocio. Cuando sea necesario procesar sus datos personales sensibles por cualquier motivo, nos basamos en una de las siguientes bases legales:

***Cumplimiento de la ley aplicable:*** podemos procesar sus datos personales confidenciales cuando el procesamiento sea requerido o permitido por la ley aplicable (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones fiscales);

***Detección y prevención de delitos:*** Podemos procesar sus datos personales confidenciales cuando el procesamiento sea necesario para la detección o prevención de delitos (incluida la prevención del fraude);

***Establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales:*** Podemos Procesar sus Datos Personales Sensibles cuando el Procesamiento sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales; o

***Consentimiento:*** Podemos Procesar sus Datos Personales Sensibles cuando, de acuerdo con la ley aplicable, hayamos obtenido su consentimiento expreso antes de iniciar el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles.

#### **D. Finalidades del tratamiento**

##### **Finalidades originarias y necesarias:**

1. Registro de usuarios en la plataforma digital a través del sitio web y sistema del Responsable
2. Gestión, control y aplicación efectiva de los tratamientos y procedimientos ofrecidos en la Clínica.
3. Gestión y control de los expedientes médicos de todos los pacientes de el Responsable.
4. Gestión, control, administración y actualización de los datos personales registrados por el usuario en el sitio web.
5. Gestión, control y administración de la identificación de clientes para cumplimiento de las disposiciones legales que resultan aplicables en caso de ser requerido por la autoridad competente.
6. Gestión, control y administración de la adquisición de productos y servicios a través de la pagina web de El responsable.
7. Gestión, control y administración de las transacciones de los usuarios a través de la pagina web del Responsable.
8. Gestión, control y administración de comunicaciones entre el Responsable y los clientes.
9. Informar a los usuarios de cambios y mejoras dentro de la pagina web del Responsable.
10. En su caso, cumplimiento de obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos debidamente fundados y motivados.
11. Estadística, analíticas y registro de clientes potenciales en la página web de El responsable.

[Escriba aquí]

12. Gestión, control y administración de comunicaciones entre el Responsable y los clientes con fines publicitarios.

**E. Finalidades adicionales:**

1. Envío de comunicaciones de mercadotecnia, publicidad, prospección y recibir beneficios adicionales con relación a nuevos artículos, productos, promociones y/o servicios de El responsable.
2. Operar y administrar nuestros Sitios y nuestros servicios; proporcionarle contenido; mostrarle publicidad y otra información; comunicarse e interactuar con usted a través de nuestros Sitios o nuestros servicios; y notificarle los cambios en cualquiera de nuestros Sitios o nuestros servicios.
3. Gestión financiera: ventas; Finanzas; auditoría corporativa; y gestión de proveedores.
4. Encuestas: interactuar con usted con el fin de obtener sus opiniones sobre nuestros Sitios o nuestros servicios.
5. Procedimientos judiciales: establecimiento, ejercicio y defensa de derechos legales.
6. Mejorar nuestros sitios, y servicios: identificar problemas con nuestros sitios o nuestros servicios; planificar mejoras en nuestros Sitios o nuestros servicios; y la creación de nuevos sitios o servicios.
7. Recordatorio de citas y seguimiento para agendar citas.

**F. Transferencias de datos personales:**

El Responsable podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera del territorio de México, en los siguientes supuestos:

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** dentro o fuera del territorio nacional, con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; mantenimiento, seguimiento y actualización de los productos y para el registro histórico de usuarios.
2. **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** para el debido cumplimiento de las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
3. **Instituciones financieras o bancarias;** nacionales o extranjeras con la finalidad de llevar a cabo transacciones para las operaciones dentro de la plataforma del Responsable.

[Escriba aquí]

4. **Terceros prestadores de servicios;** Con la finalidad de poder brindar los servicios ofrecidos en la pagina web y cumplir con las tareas para las cuales se contrata los servicios o productos del Responsable.

## **G. Consentimiento**

Las transferencias de datos personales a que se refiere el inciso inmediato anterior no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD.

Si no deseas que sus datos sean transferidos a destinos o destinatarios específicos, podrás comunicarlo expresamente al Responsable en el momento de comunicar sus datos personales o en cualquier otro momento mediante el ejercicio de su derecho de oposición, conforme al procedimiento establecido en el siguiente apartado.

## **H. Ejercicio de los derechos ARCO**

Tienes derecho para acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de sus datos personales:

En todos los casos legalmente procedentes, los usuarios podrán ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado. La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, que podrás enviar al domicilio indicado en el presente aviso de privacidad o escribiendo a la cuenta: [Redacted]

**Su solicitud deberá contener y anexar lo siguiente:**

- I. Nombre y domicilio, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud;
- II. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en su nombre;
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

El Responsable, en un plazo máximo de veinte días hábiles, le comunicara la determinación adoptada sobre su solicitud. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que Responsable te comunique su respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Responsable pedirá la subsanación de las deficiencias dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud original. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación. La solicitud

[Escriba aquí]

correspondiente se tendrá por no presentada si no subsanas el error o la deficiencia dentro de dicho plazo.

Responsable proporcionará la información o datos personales solicitados a través de copias simples o documentos electrónicos generados en formatos convencionales (Word o PDF).

Si presenta su solicitud a través de la dirección electrónica: [REDACTED] deberá cumplir con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento”. Los plazos del procedimiento serán los mismos antes mencionados.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de sus derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a su solicitud a través del mismo medio, salvo que indique otro medio de forma clara y expresa.

Para el Responsable es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud. Por lo anterior, agradeceremos que nos comuniquen cualquier cambio que desee sea tomado en cuenta por nosotros y los posibles interesados en su perfil.

#### **I. Revocación del consentimiento:**

También puedes revocar el podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales.

La revocación del consentimiento tendrá por efecto que el Responsable deje de tratar sus datos para las finalidades indicadas en este Aviso y que el Responsable deje de comunicar y/o compartir sus datos a cualquiera de sus clientes; sin embargo, dicha revocación no podrá tener por objeto garantizar que los clientes que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos con el objeto de contactar contigo durante un proceso de selección en curso.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **J. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales:**

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, en el momento de proporcionar su información o incluso posteriormente. A tales efectos, podrás solicitar al Responsable que limite el uso de sus datos personales hacia determinados sectores o espacios geográficos.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud de limitación sobre el uso o divulgación de sus datos personales, serán los mismos que los definidos para el ejercicio de los derechos ARCO, establecidos en el presente Aviso de Privacidad

[Escriba aquí]

#### **K. Medios automáticos para recabar datos personales:**

En la página y en nuestras plataformas electrónicas usamos cookies, si navega a través de dicha página y/o envías información, las cookies utilizadas por el Responsable nos permitirán recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación (como formularios electrónicos).

Las cookies permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de la web y nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visites el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), en el que explican paso a paso como deshabilitarlas.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impides su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones de nuestra web y/o aplicación.

#### **L. Modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad:**

El Responsable podrá actualizar, modificar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de su Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción.

Puedes solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica: [REDACTED], También podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de la página web, dentro de la sección “Aviso de Privacidad”.

#### **M. Uso de cámaras de videograbación y vigilancia**

Con el fin de garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes, personal y bienes dentro de las instalaciones de la Clínica, le informamos que se cuenta con un sistema de cámaras de videograbación y vigilancia en áreas comunes, como salas de espera, accesos y pasillos.

Las imágenes y sonidos captados por dichos sistemas serán utilizados únicamente con fines de seguridad y control interno, y podrán ser conservados por un periodo máximo de 30 (treinta) días naturales, salvo que deban conservarse por un plazo mayor en cumplimiento de una obligación legal o en apoyo a un procedimiento judicial o administrativo.

El tratamiento de las imágenes obtenidas a través de las cámaras de videovigilancia se realiza en cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la LFPDPPP, y no serán transferidas a terceros, salvo requerimiento expreso de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

[Escriba aquí]

En ningún caso las cámaras estarán instaladas en áreas donde pudiera afectarse la intimidad personal de los pacientes o del personal, como consultorios, sanitarios o áreas de uso restringido. Si desea ejercer sus derechos ARCO respecto a los datos personales obtenidos a través de los sistemas de videgrabación, podrá hacerlo conforme al procedimiento indicado en el presente Aviso de Privacidad.

**N. Negativa para el tratamiento de sus datos personales:**

Tiene derecho para indicar si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad:

☐ No deseo recibir comunicaciones de mercadotecnia, publicidad o prospección de nuevos servicios y/o productos de El responsable.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar esta negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos personales, puedes comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

**Fecha de última actualización:  
23 de octubre de 2025**